

Aree di contenimento o riallocazione della spesa

N	Area	Misura	Perché?	Cosa fare?	Come? (o Chi?)	BENEFICIO
1	Trasversale	Passaggio a bando di tutti i contributi ove ciò sia opportuno	Moltissimi contributi non prevedono a monte una limitazione degli importi disponibili, con effetti sulla programmazione del bilancio. Inoltre, viene meno l'effetto di selezione, laddove ciò fosse opportuno.	Pro memoria di indirizzo della GP. Successivamente modifiche nei vari criteri di attribuzione dei vantaggi economici.	Censimento e scrutinio dei contributi potenzialmente interessati. Confronto con le rispettive Ripartizioni. Agenda di attuazione.	Migliore programmazione del bilancio. Possibilità di limitare ex-ante l'onere attraverso tetti di spesa.
2	Trasversale	Rendicontazione semplificata per tutti i contributi	Quasi la metà dei contributi censiti prevede l'acquisizione e il controllo di tutta la documentazione di spesa. La procedura può essere snellita.	Pro memoria di indirizzo della GP. Successivamente modifiche nei vari criteri di attribuzione dei vantaggi economici.	Censimento e scrutinio dei contributi potenzialmente interessati. Confronto con le rispettive Ripartizioni. Agenda di attuazione.	Maggiore speditezza nel controllo e liquidazione della spesa. Minore fabbisogno di personale.
3	Trasversale	Mappatura e digitalizzazione dei principali processi di autorizzazione/vigilanza	L'attenzione di semplificazione tende a concentrarsi sui contributi, ma un potenziale maggiore risiede nei processi autorizzatori, che impiegano quasi 700 persone.	Il progetto dovrebbe iniziare con la mappatura, l'analisi e la semplificazione, per poi entrare nella successiva fase di digitalizzazione.	Rientra tra le competenze della DG, che può anche farsi supportare a consulenti specializzati.	Miglioramento del servizio per l'utente. Riduzione del fabbisogno di personale.
4	Trasversale / enti e società	Valutazione di efficacia e di efficienza dei programmi e delle risorse assegnate a enti e società controllati (max 3 all'anno).	Nell'ultimo decennio si assiste ad un continuo ampliamento del perimetro di attività e delle risorse di enti e società controllate. Nell'analisi della performance vi è, però, poca correlazione tra obiettivi e risorse impiegate.	Supportare gli uffici finanziari nella precisazione degli obiettivi, delle prestazioni, delle risorse e degli indicatori di efficacia e efficienza dei relativi enti.	Gli uffici competenti per materia, supportati dalle strutture centrali, in una serie di incontri rilevano il sistema di indicatori in uso presso enti e società e propongono miglioramenti.	Maggiore chiarezza di obiettivi e performance, più trasparenza dei costi collegati. Possibilità di individuare aree con potenziale di efficientamento della spesa.
5	Trasversale	Priorizzare l'adozione rapida di alcune proposte di semplificazione del progetto	Il progetto ha fatto emergere molte proposte interessanti. È opportuno implementare in via prioritaria una selezione	• Rendere più semplici le modalità di rendicontazione di contributi ad altri enti pubblici;	Si tratta di progetti di sviluppo organizzativo in capo alle singole strutture, con il supporto dell'informatica.	Snellimento degli oneri amministrativi sia per gli uffici provinciali che per gli "utenti" coinvolti.

N	Area	Misura	Perché?	Cosa fare?	Come? (o Chi?)	BENEFICIO
		“Amministrazione vicina ai/cittadini/e”	più in sinergia con i risultati della revisione del bilancio, anche come esempio di “buone pratiche” a cui ispirare gli altri sforzi di semplificazione.	• Digitalizzazione dei contributi negli ambiti edilizia agevolata, sociale, sanità e ulteriore sviluppo del sistema LAFIS; • Gestire con workflow automatizzati e banche dati tutti i procedimenti relativi a requisiti per lo svolgimento di professioni (elenchi, formazione, esami, dichiarazioni)		
6	Sistemi gestionali	Semplificazione del performance management e reimpostazione del <i>controlling</i>	Il sistema attuale è troppo complesso e non viene usato a supporto delle decisioni o dei miglioramenti di performance. Il controllo di gestione è carente.	Semplificare il sistema, riducendo obiettivi ed indicatori. Migliorare la qualità degli obiettivi. Fissare gli obiettivi del <i>controlling</i> e svilupparlo di conseguenza.	Gruppi di lavoro coordinati a livello di DG	Sistema a supporto delle decisioni (tra cui quelle di efficientamento). Spinta a migliorare la performance. Minore assorbimento di personale.
7	Sistemi gestionali / Istruzione	Datawarehouse e Sistema di Business Intelligence integrato per l'istruzione	Esiste una grande quantità di dati sull'istruzione, ma essi sono tra loro scollegati. Collegando tra loro i dati di alunni, classi, personale e spese delle scuole, si otterrebbero indicatori chiari e sempre aggiornati sull'efficienza nel settore.	Creare un Datawarehouse che integri le diverse banche dati e progettare dei Dashboard di analisi (BI) con indicatori di efficienza.	1. Analisi delle banche dati 2. Definizione dei requisiti 3. Implementazione Progetto in collaborazione tra Intendenze, Rip. Informatica e SIAG.	Si avrebbe uno strumento utile sia alla programmazione che alla gestione di una spesa di oltre 750 milioni annui, che segnalerebbe, tra l'altro, i margini di ottimizzazione.
8	Sistemi gestionali / Sociale	Modello operativo di controllo di gestione dei servizi sociali delegati	I servizi sociali delegati assorbono ca. 190 M di euro. I macro-indicatori indicano una certa eterogeneità nel costo delle prestazioni. Per individuare meglio i margini di	Introdurre un modello di controllo di gestione dei servizi delegati, attraverso un Regolamento provinciale (ed eventuali allegati tecnici da aggiornare con Del. GP)	1. Aggiornare la lista delle prestazioni essenziali (Del. GP) con un dettaglio di servizi erogabili.	Migliore programmazione e controllo delle risorse impiegate, con ricadute positive sui servizi. Grazie alla chiarezza dei costi, possibilità di impostare

N	Area	Misura	Perché?	Cosa fare?	Come? (o Chi?)	BENEFICIO
			efficientamento e guidare le decisioni sull'offerta e sull'organizzazione dei servizi è opportuno implementare un sistema di <i>controlling</i> omogeneo.		2. Aggiornare il Piano dei conti ed i principi di attribuzione dei costi 3. Sviluppare la piattaforma di acquisizione e rielaborazione dei dati.	meglio il rapporto di collaborazione tra pubblico e privato.
9	Contributi / Edilizia agevolata	Rivedere le condizioni del "risparmio casa"	Ai tassi di interesse attuali, il beneficio è abbastanza vicino a quello dei richiedenti di 3 ^a e 4 ^a fascia di contributi a fondo perduto, che però non possono superare determinati limiti di reddito. Ai tassi del 2023 il beneficio era addirittura maggiore.	Ci sono più opzioni per rendere più equo e sostenibile il modello "risparmio casa": • Introdurre anche qui dei limiti (elevati) di condizione economica misurata con la DURP; • Mettere un tetto o parametrare lo sconto sul tasso di interesse rispetto ai tassi di mercato. Inasprire il criterio della "prima casa".	Modifica della Deliberazione di GP ora in vigore.	Il risparmio varia a seconda dei parametri scelti. Il limite di reddito e di sconto sul tasso di interesse avrebbero l'effetto di ridurre la domanda, e quindi l'erogazione, e di aumentare i rientri delle rate.
10	Contributi / Economia	Riduzione di buona parte dei contributi "a pioggia" alle imprese	I contributi non sono sorretti da una logica di fallimento del mercato. Esistono forti dubbi sulla loro efficacia.	Eliminare alcune tipologie di contributi intervenendo con Deliberazione di GP.	Si propone di iniziare con i premi per l'apprendistato, lo sconto carburante, i contributi per la consulenza e quelli per l'informatizzazione.	Risparmio diretto di ca. 5 M.
11	Contributi / Agricoltura	Restrizioni ai contributi per proprietà edilizia, immobili aziendali e macchinari. Verifica del potenziale di sinergia nei contributi alle associazioni di allevatori.	Vi sono margini di ridimensionamento in tutti questi filoni, soprattutto in quello per la proprietà edilizia.	Intervento con Delibera di GP	Ridefinire i criteri in senso restrittivo. Per gli immobili aziendali e i macchinari è possibile introdurre il sistema di bando con graduatoria.	Risparmio diretto fino a 5 M.
12	Contributi / Mobilità	Taglio contributo "pendolari" e impianti a fune	Alla luce della capillarità del TPL il contributo pendolari	Modifica di 2 Delibere di GP.	Il contributo pendolari potrebbe essere stralciato, in	Risparmio diretto di almeno 5 M

N	Area	Misura	Perché?	Cosa fare?	Come? (o Chi?)	BENEFICIO
			appare poco giustificato. Quello per le funivie è ancora troppo generoso e si assume costi che dovrebbero fare parte del rischio di impresa.		quello per le funivie andrebbe rivisto il meccanismo di incentivazione, che può essere trasformato a bando con graduatoria.	
13	Contributi / Famiglia	Applicare un sistema di costi standard per i contributi per l'assistenza extrascolastica. (costo ca. 25 milioni)	Attualmente il sistema è complesso sia in fase di concessione che di rendicontazione e liquidazione, con differenze di costo tra i diversi beneficiari.	Definire degli standard di assistenza ed i costi relativi, con eventuali maggiorazioni per condizioni particolari. Calcolare il contributo unitario da moltiplicare per le frequenze.	L'Agenzia per la famiglia può proporre una modifica dei criteri da approvare con Deliberazione di GP.	Semplificazione amministrativa. Possibile risparmio marginale, se si calcola lo standard sui beneficiari più efficienti.
14	Contributi / Diritto allo studio	Applicare un costo standard per i contributi ordinari ai convitti. (costo attuale ca. 6 milioni)	Ora viene riconosciuto il costo minore tra una tariffa base ed il deficit corrente pro-capite. Ciò causa complessità e disomogeneità di calcolo. La quota di aiuto negli investimenti è molto generosa (fino al 90%).	Riconoscere una quota di contributo basato sul costo standard. Semplificare la rendicontazione. Per gli investimenti si può ridurre la % di aiuto.	Calcolare il costo standard ogni 3-5 anni sulla base dei dati di bilancio. Modificare i criteri con Deliberazione di GP, anche rispetto alla rendicontazione.	Si può ipotizzare un'economia fino al 10% del costo, oltre ad una semplificazione amministrativa.
15	Contributi / Famiglia	Riduzione dei contributi alle associazioni per info & consulenza	Si tratta di contributi che sono cresciuti nell'ultima legislatura (5 M nel 2024), ma hanno obiettivi troppo vaghi.	Delibera di GP di precisazione degli interventi e dei costi agevolati.	L'Agenzia per la Famiglia propone, coinvolgendo i beneficiari, degli insiemi di prestazioni più standardizzate.	Risparmio di spesa diretto e possibile semplificazione.
16	Sociale	Modello e regole di cofinanziamento dell'assegno di cura	L'evoluzione attesa della popolazione porta a stimare un forte aumento della spesa, che potrebbe essere sempre meno sostenibile nel lungo periodo. Vedasi al riguardo anche lo studio di unibz.	Introduzione mediante legge provinciale di uno schema assicurativo che integra le prestazioni di base dell'assegno di cura. Valutare il possibile collegamento con i fondi pensione integrativi regionali.	1.Stabilire la copertura di base ed il suo tasso di rivalutazione. 2.Costruire il modello di finanziamento, in collaborazione con Euregio Plus SGR. 3.Elaborare legge e regolamento.	Stabilizzare e garantire nel lungo periodo la spesa per la non autosufficienza con prestazioni di livello adeguato.

N	Area	Misura	Perché?	Cosa fare?	Come? (o Chi?)	BENEFICIO
17	Mobilità	Efficientare le linee del Trasporto Pubblico Locale (TPL) su bus	Si tratta di uno dei più importanti acquisti di servizi. Una prima analisi (sulle linee extra-urbane) ha evidenziato che molte linee hanno un basso grado di saturazione dei posti.	Sono possibili 2 strategie: a) una più radicale, che potrebbe ridurre alcune frequenze o addirittura linee; b) una più marginale, che mira ad ottimizzare tracciati, percorrenze o mezzi.	L'analisi andrebbe aggiornata con i dati del 2024. Nel caso a) per alcune linee si potrebbe decidere una riduzione delle frequenze. Nel caso b) con l'ufficio competente si sono ipotizzati alcuni interventi di ottimizzazione minori.	Nel caso marginale il beneficio è stimabile tra 500.000 e 800.000 euro. Nell'opzione radicale, il risparmio può arrivare fino al 3-4% del costo totale.
18	Patrimonio	Ottimizzare i costi di gestione del patrimonio	L'analisi, condotta insieme alle strutture competenti, ha evidenziato potenziali di efficientamento che per essere colti hanno bisogno anche di alcuni investimenti.	• Potenziamento dei sistemi IT per il monitoraggio e la gestione degli immobili; • Estensione del progetto di efficientamento energetico degli edifici; • Standardizzazione delle dimensioni dell'edilizia pubblica; • Ottimizzazione degli spazi in aree fortemente interessate dalla digitalizzazione dei servizi.	Il Dipartimento competente ha già parzialmente avviato queste misure. Serve un impegno trasversale maggiore che confluisca in un piano di azione dell'amministrazione in questo campo, con obiettivi, parametri e risorse necessarie.	Non si dispone di una stima di risparmio, ma il potenziale è certamente significativo, soprattutto se proiettato nel medio-lungo periodo.
19	Organizzazione / Personale	Parametri più stringenti per il personale amm. di Comuni, Azienda sanitaria e Comunità comprensoriali.	Dal 2016 al 2022 il personale dei Comuni ha visto una crescita del 7% a fronte dell'invarianza della Provincia, solo parzialmente giustificata da aumento di competenze.	Negli accordi sulla finanza locale sarebbe possibile inasprire dei vincoli/parametri sugli organici.	Dipartimento competente	Contenimento della crescita del fabbisogno di trasferimenti agli enti locali.
20	Organizzazione / personale	Aggregazione di strutture dirigenziali	Vi sono alcune strutture di piccole dimensioni, con competenze non troppo vaste e assimilabili ad altre strutture. Esse	Dopo avere individuato il perimetro delle strutture, bisogna approfondire i	L'Ufficio organizzazione, insieme alle ripartizioni competenti per materia, svolge l'analisi e, dopo la decisione,	Con un approccio prudente, la riduzione potrebbe riguardare da 5 a 10 strutture: si tratta di un

N	Area	Misura	Perché?	Cosa fare?	Come? (o Chi?)	BENEFICIO
			potrebbero essere riorganizzate.	processi e stabilire i criteri per l'aggregazione.	predisporre l'adeguamento, che può essere anche attuato gradualmente.	impatto piuttosto contenuto in termini di risparmio, con effetti anche di semplificazione.
21	Organizzazione / Personale	Misurare l'impatto sul personale degli interventi di semplificazione e digitalizzazione e ridurre il tasso di sostituzione del personale.	I guadagni di efficienza, che pure avvengono costantemente, non vengono misurati e consolidati, bensì "evaporano" in nuove attività, non sempre più efficienti ed efficaci di quelle automatizzate.	- Per tutti gli interventi di semplificazione in corso o programmati, stimare l'impatto sul fabbisogno di personale; - Programmare la riduzione del tasso di sostituzione per i successivi 3-5 anni.	La misura si pone sotto il coordinamento della DG, coinvolgendo ufficio organizzazione, ripartizione personale, ripartizione informatica e SIAG. L'attuazione della misura necessita la rilevazione della quantità di risorse personali assorbite ora dalle diverse attività. La misura va accompagnata con una serie di misure organizzative (selezione, formazione, incentivi, ...)	Sul personale con compiti amministrativi si può ipotizzare un potenziale di risparmio nel medio periodo entro una forbice del 5-10%, sebbene studi su imprese di servizi private indichino margini più elevati.
22	Istruzione	Trasformare nelle scuole medie e superiori l'ora di lezione da 50 a 60 min.	La differenza rappresenta un'eccezione contrattuale, anche rispetto alla scuola primaria o alla formazione professionale. Comporta un minore carico orario di insegnamento settimanale e quindi un maggior fabbisogno di insegnanti a parità di piano di studio dell'offerta formativa, stimabile in ca. 600 persone.	Serve una modifica nel contratto collettivo provinciale, preferibilmente all'interno di un pacchetto negoziale di valorizzazione della professionalità del corpo docente.	1. È necessario preparare una piattaforma di contrattazione, contenente anche un articolo sulla durata delle lezioni. 2. Esso andrebbe accompagnato da una simulazione delle Intendenze sul numero di cattedre nelle varie discipline e da misure organizzative che agevolano questa trasformazione. Intervengono, inoltre, l'Agenzia per la contrattazione e la DG.	Il minore fabbisogno di personale sarebbe notevole, anche se fosse inferiore della stima iniziale a causa delle regole di formazione delle cattedre. La misura vale ca. 30 M, che potrebbero essere reinvestiti nella scuola. Senza contare la cronica difficoltà ad assumere nuovi docenti.
23	Istruzione	Accorpamento di ca. 10-12 scuole primarie e	L'analisi ha evidenziato la presenza di 34 scuole (plessi) con	Un PM e successivamente una Delibera di GP che	Le Intendenze scolastiche interessate mettono a punto e	Il risparmio diretto di costi del personale sarebbe di

N	Area	Misura	Perché?	Cosa fare?	Come? (o Chi?)	BENEFICIO
		uniformità nella creazione di multi-classi	meno di 25 alunni e a meno di 7 minuti di distanza dalla scuola più vicina. Tra queste, quelle più piccole e nelle frazioni meglio connesse potrebbero essere accorpate, efficientando classi ed insegnanti, ma anche migliorando le condizioni di apprendimento degli alunni.	avrebbe efficacia dall'anno scolastico successivo.	motivano la proposta di accorpamento finale, in accordo con la GP. È prevedibile che la misura incontri la resistenza dei comuni interessati, che devono quindi essere coinvolti.	ca. 3,5-4 milioni, cui si aggiungono i costi di gestione degli immobili a carico dei Comuni.
24	Istruzione	Standardizzazione dei processi del personale non docente, in particolare in relazione agli acquisti	Il personale amministrativo delle scuole è pari a 2.700 unità. Lavora in parte su processi e metodi poco standardizzati e in particolare opera un'enorme quantità di piccoli acquisti, molto gravosi dal punto di vista amministrativo.	Ridefinire l'organico del personale amministrativo e coinvolgere nella gestione le Intendenze scolastiche.	1.Programmare e accorpare gli acquisti più complessi a livello provinciale e gli altri a livello comprensoriale. 2.Mappare e standardizzare i processi principali, supportandoli con adeguate applicazioni informatiche. 3.Calcolare i carichi di lavoro per definire l'organico.	Maggiore uniformità ed efficienza dell'organizzazione e dei servizi. Un obiettivo ragionevole di efficientamento potrebbe essere intorno al 5%.
25	Salute	Riduzione dei tassi di ospedalizzazione e di accesso al Pronto Soccorso (PS).	L'Azienda sanitaria ha i tassi di ospedalizzazione e di accesso al Pronto Soccorso più elevati di Italia. Vi sono dati che indicano una significativa ospedalizzazione evitabile, così come accessi impropri al PS. Per avere un'idea di costo: gli accessi al PS in prov. BZ non seguiti da ricovero costano 43,7 M (2021).	Assegnazione di priorità tra gli obiettivi dell'Azienda (nella Delibera di indirizzo della GP).	Elaborazione di un piano di azione e di un monitoraggio stretto da parte della Direzione sanitaria.	Per dare un ordine di grandezza dell'area di potenziale efficientamento: la differenza tra BZ e TN è di 10.000 ricoveri "ordinari" annui per acuti in più. Nel PS abbiamo ca. 100.000 accessi "in eccesso" rispetto alla media nazionale (+60%).
26	Salute	Mappatura e razionalizzazione dei servizi sul territorio	La disponibilità di molti servizi è disomogenea e frammentata sul territorio, senza una visione	Mappare i servizi diffusi sul territorio (ad es. ore per tipologia ambulatoriale), le	Direzioni del territorio dei 4 comprensori, coordinate dalla Direzione sanitaria.	Difficile quantificare: si attendono benefici in termini di riduzione dei tempi di

N	Area	Misura	Perché?	Cosa fare?	Come? (o Chi?)	BENEFICIO
			di insieme di un'offerta di servizi coerente con la domanda.	risorse impiegate ed il numero di servizi erogati. Valutare margini di ottimizzazione delle prestazioni e delle risorse.		attesa e di efficienza di impiego del personale.
27	Salute	Incremento del peso del Day Hospital e Day surgery	I ricoveri per "DRG medici" ad alto rischio di inappropriately avvengono in regime ordinario per una quota di 15 p.p. oltre la media italiana. Tra i DRG chirurgici il margine è minore.	Assegnazione dell'obiettivo di riequilibrio all'Azienda sanitaria.	La Direzione sanitaria dovrà prima approfondire l'analisi e successivamente definire ed implementare le modifiche organizzative per incrementare la quota di ricoveri in day hospital.	L'ordine di grandezza del cambio di regime può essere situato intorno ai 1.500 ricoveri annui solo per i DRG ad alto rischio inappropriately. Chiaramente il costo di un ricovero in DH è notevolmente inferiore a quello ordinario.
28	Salute	Modello di rilevazione del fabbisogno di personale	Gli indici di personale standardizzati sono particolarmente elevati per i ruoli amministrativo e tecnico, ed in misura minore per quello infermieristico.	Adozione di un modello di rilevazione del fabbisogno per i diversi ruoli, basato su standard (peraltro previsto normativamente)	Esistono vari modelli adattabili alle diverse aree. È consigliabile partire con un benchmarking nell'area amministrativa e tecnico-assistenziale.	L'ottimizzazione della dotazione organica permette di equilibrare l'erogazione di prestazioni. In casi come quello amministrativo, nel lungo periodo ci si può attendere anche un risparmio.
29	Salute	Riorganizzazione dei processi amministrativi aziendali	L'Azienda ha il numero di personale amministrativo in rapporto alla popolazione e al personale sanitario tra i più elevati d'Italia.	Riorganizzare e digitalizzare i principali processi amministrativi.	Direzione generale e amministrativa dell'Azienda.	Il costo del personale amministrativo è passato da 52,1 M del 2019 a 66,5M del 2023.
30	Salute	Revisione del sistema di trasporto infermi "programmato"	Dai dati di bilancio risulta un peso del costo dei trasporti di molto superiore a quello di altre regioni. Dai colloqui emerge che il maggiore costo è dovuto in particolare al	È ipotizzabile un intervento restrittivo sul regolamento provinciale, prevedendo eventualmente anche quote di co-finanziamento differenziate.	Prima di intervenire sul regolamento, è opportuno che i responsabili aziendali facciano un'analisi di dettaglio della distribuzione dei trasporti.	L'acquisto di prestazioni di trasporto sanitario è passato da 32,6 M nel 2019 a 47,5 M nel 2023.

N	Area	Misura	Perché?	Cosa fare?	Come? (o Chi?)	BENEFICIO
			servizio gratuito di trasporto programmato.			
31	Diritto allo studio	Introdurre un maggiore peso del merito nell'assegnazione delle borse di studio universitarie. (spesa variabile tra 10 e 11 milioni)	Il sostegno tramite borse di studio copre una platea di persone più ampia rispetto ad altri paesi, in parte perché non incide il filtro del merito negli studi. In caso di limitazioni di bilancio, si può intervenire in senso più restrittivo.	Serve una precisazione dei criteri del bando e, per essere efficace, la predeterminazione della spesa totale per la misura.	Il regolamento ed il bando già includono il criterio del merito, ma di fatto incidono solo i requisiti minimi.	A seconda dei parametri scelti, il risparmio può variare da 1 a 2 milioni. Il criterio del merito potrebbe anche condurre a migliori tassi (e durate) di completamento degli studi.
32	Diritto allo studio / Trasporto	Razionalizzare le corse del trasporto alunni (costo nel 2024: 16 milioni)	Il servizio riguarda 4.500 alunni in zone non raggiunte dai servizi di linea, ed è suddiviso in 400 tratte. Negli anni i requisiti di distanza sono stati abbassati ed è aumentato il numero delle corse. Alcune tratte hanno un costo per alunno molto elevato.	Sono ipotizzabili i seguenti interventi: a) Trasformare alcune corse da "punto a nodo" b) Incrementare i requisiti di distanza c) Ridurre le corse uniformando gli orari scolastici d) Semplificare a digitalizzare il processo.	Analizzare i costi per alunno di alcune tratte e valutare l'applicabilità di interventi da a) a c) ed il loro impatto. Questa misura compete congiuntamente all'ufficio assistenza scolastica e all'ufficio trasporto persone.	Una stima di massima di efficientamento potrebbe collocarsi tra il 5% e il 10%. La digitalizzazione del processo avrebbe un significativo impatto sulle risorse umane delle segreterie scolastiche e dei 2 uffici provinciali competenti.
33	Entrate	Migliorare la stima del gettito e quindi la programmazione	La programmazione delle entrate risulta molto spesso sottostimata, anche oltre i ragionevoli margini prudenziali. Ciò ritarda la programmazione di molte spese a dopo l'assestamento, con impatti su efficienza ed efficacia della spesa.	Individuare le cause degli scostamenti e valutare dei metodi per una stima più affidabile.	Si tratta di un lavoro di analisi molto complesso, che potrebbe richiedere il coinvolgimento di <i>expertise</i> esterna.	Migliore programmazione di entrate e spese, con beneficio soprattutto per gli investimenti, che necessitano di un ciclo di pianificazione più lungo.